

Analyste IT Expert (M/F/X)

Direction Conception et Analyse – Pôle Digital

Contrat : CDI

Régime horaire : Temps plein

Lieu de travail : Boulevard Mayence 1 – 6000 Charleroi (*Bâtiment Soléo*)

Niveau de diplôme : Niveau A – Master/Licence

Date de clôture des candidatures : 29/09/2026

Référence de l'offre : 1033/25/RE

Rejoignez le Pôle Digital de l'AVIQ en tant qu'analyste IT Expert ! Participez à la création de solutions technologiques innovantes, qui permettront d'améliorer la qualité des services offerts aux citoyens wallons.

L'AVIQ, du sens et du talent !

Où allez-vous travailler ?

Au sein de la Direction Conception et Analyse du Pôle Digital (PODI) de l'AVIQ. Le PODI conçoit, développe, maintient et exploite les solutions numériques qui soutiennent les missions de l'Agence et contribuent à la qualité des services rendus aux citoyens, aux partenaires et aux collaborateurs.

Le Pôle Digital réunit les compétences nécessaires au cycle de vie complet des solutions numériques. Une force particulière de cette organisation réside dans le fait que les équipes travaillent sur un même site, au sein du bâtiment Soléo à Charleroi. Cette proximité facilite les échanges directs, le partage de connaissances, la coordination opérationnelle et la résolution rapide des difficultés, depuis l'expression du besoin jusqu'à la mise en production et au support.

Dans l'exercice de votre fonction, vous collaborerez étroitement avec les quatre équipes du PODI :

Conception et Analyse

Cette équipe recueille et structure les besoins métier, analyse les processus, formalise les exigences, modélise les solutions et assure la cohérence fonctionnelle et technique des projets. Vous y exercerez un rôle de référent sur les dossiers complexes.

Développement logiciel

Cette équipe développe, intègre, maintient et fait évoluer les applications de l'Agence. Vous travaillerez quotidiennement avec les développeurs afin de rendre les exigences directement exploitables, de préciser les choix de conception, de traiter les questions fonctionnelles et de sécuriser les livraisons.

Développement décisionnel

Cette équipe valorise les données et produit les dispositifs d'aide au pilotage, de reporting et de business intelligence. Vous collaborerez avec elle lorsque les projets comportent des flux de données, des besoins analytiques, des indicateurs ou des alimentations décisionnelles.

Infrastructure digitale et support

Cette équipe assure les infrastructures, les réseaux, les plateformes techniques, les environnements d'hébergement, la sécurité opérationnelle et le support. Vous la mobiliserez notamment pour les choix d'intégration, la gestion des environnements, la préparation des mises en production, la continuité de service et le traitement des incidents.

Votre mission ?

En tant qu'Analyste IT Expert :

- Vous assurez l'analyse, la conception, la modélisation, la validation fonctionnelle et le pilotage des mises en production des solutions numériques de l'AVIQ.
- Vous intervenez comme référent fonctionnel et technique sur l'ensemble du cycle de vie, depuis l'identification du besoin métier jusqu'à la mise en service opérationnelle et au suivi post-déploiement.
- Vous garanteez la traçabilité des exigences, la cohérence des choix de conception, la qualité des livrables, la maîtrise des risques ainsi que la prise en compte des exigences de sécurité, de protection des données, d'interopérabilité et d'exploitabilité.
- Vous faites l'interface entre les métiers, les développeurs, les architectes, les administrateurs de bases de données, l'infrastructure, la sécurité, le support, les partenaires et les prestataires.

Qu'allez-vous faire concrètement ?

Plus concrètement, vous serez amené à réaliser les tâches suivantes :

Analyser les besoins et concevoir les solutions

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins métier et techniques.
- Concevoir des solutions adaptées aux objectifs métier, aux contraintes techniques et aux architectures existantes.
- Évaluer les impacts, risques, dépendances et évolutions des solutions.

Modéliser les processus, les données et les solutions

- Modéliser les processus métier, les flux, les règles de gestion et les interactions applicatives.
- Concevoir les modèles de données, interfaces et mécanismes d'intégration.
- Garantir la cohérence, la qualité et la maintenabilité des modèles produits.

Assurer le pilotage fonctionnel en environnement Agile

- Transformer les besoins en backlog, User Stories et exigences exploitables.
- Accompagner les équipes de réalisation et contribuer aux activités Agile.
- Garantir la cohérence entre besoins, développements, tests et livraisons.

Piloter la validation et les mises en production

- Définir et coordonner les activités de test et de validation fonctionnelle.
- Préparer, sécuriser et coordonner les mises en production.
- Assurer le suivi des anomalies, des risques et des actions correctrices.

Garantir la conformité, la sécurité et la traçabilité

- Intégrer les exigences de sécurité, de conformité et d'interopérabilité.
- Produire et maintenir la documentation nécessaire au cycle de vie des solutions.
- Assurer la traçabilité des exigences, décisions, validations et évolutions.

Les tâches et projets repris dans la présente offre d'emploi ne constituent en rien une liste exhaustive des missions qui seront confiées à la personne engagée. Celle-ci se verra attribuer une fiche emploi qui évoluera tout au long de la carrière en fonction des besoins du service, de l'évolution législative et réglementaire, ainsi que des décisions des instances dirigeantes.

Quel profil attendons-nous ?

- Vous êtes diplômé d'un **Master** (ou de son équivalence reconnue par le service de l'équivalence des diplômes de la Communauté française au moment de la candidature) ;
- ET vous pouvez démontrer **une expérience professionnelle probante et pertinente de minimum 5 ans dans un environnement IT et dans une fonction similaire**— merci de l'indiquer clairement dans votre CV

La vérification de votre expérience professionnelle se fera sur base du CV. Nous vous conseillons d'accorder une attention particulière à la description de votre expérience professionnelle dans votre CV et d'indiquer les dates de manière précise (jour-mois-année).

En l'absence d'informations claires et précises quant à ces éléments, nous ne pourrions pas évaluer le degré d'expérience exigée et nous ne pourrions pas assurer la prise en compte de votre candidature.

De plus, vous avez acquis les compétences techniques suivantes : (Ces compétences seront vérifiées lors d'un test écrit et une audition orale)

Analyse métier et modélisation

- Gestion des exigences, techniques d'élicitation et traçabilité.
- Modélisation BPMN et UML (cas d'utilisation, activités, séquence, classes).
- Modélisation conceptuelle et logique des données.
- Normalisation des bases de données relationnelles jusqu'à la 3NF.
- Accompagnement à la Rédaction de Request For Change (RFC) émanant du métier

Architecture et intégration

- Architectures SOA et microservices.
- Conception et documentation d'interfaces et de contrats de services.
- API REST, OpenAPI/Swagger, SOAP.
- Formats JSON, XML et XSD.
- Authentification, sécurité, performances et exigences non fonctionnelles.

Agilité et gestion du backlog

- Scrum et pratiques Agile.
- Raffinement et gestion du backlog.
- Rédaction de User Stories conformes aux critères INVEST.
- Critères d'acceptation, règles métier, cas limites et traçabilité.

Tests, validation et mise en production

- Définition de stratégies de test basées sur les risques.

- Plans de test, scénarios, cas de test et jeux de données.
- Tests d'acceptation métier et gestion des anomalies.
- Rédacteur des demandes de changements et des documents de mise en Production dans le respect des procédures établies au PODI.
- Gestion des changements, runbooks, rollback et GO/NO GO.
- Coordination des mises en production multi-équipes.

Sécurité, conformité et interopérabilité

- Security by Design et Privacy by Design.
- NIS2, RGPD et politiques de sécurité de l'information.
- Recommandations Belgif et principes d'interopérabilité.
- Gestion des risques et mise en œuvre des mesures de maîtrise.

Atouts

- BABOK ou référentiel équivalent.
- ISTQB ou certification équivalente.
- Expérience dans le secteur public ou dans des environnements fortement réglementés.

Compétences spécifiques

- Analyser et synthétiser des situations complexes, établir des liens entre des informations hétérogènes et formuler une recommandation argumentée.
- • Challenger de manière constructive les besoins, modèles, architectures, dispositifs de test et propositions de prestataires.
- • Communiquer clairement à l'oral et à l'écrit avec des interlocuteurs métier, techniques, décisionnels et externes.
- • Animer des ateliers, réunions de validation et instances GO/NO GO, arbitrer les points ouverts et formaliser les décisions.
- • Organiser son travail en autonomie, hiérarchiser les priorités, respecter les délais et alerter suffisamment tôt en cas de risque ou de dépendance.
- • Produire des livrables précis, structurés, versionnés, compréhensibles et auditable.

Compétences comportementales

- Sens des responsabilités et fiabilité dans la tenue des engagements.
- • Rigueur, méthode et attention portée à la qualité des livrables.
- • Assertivité, écoute active et capacité à rechercher un accord sans renoncer aux exigences de qualité, de sécurité et de conformité.
- • Esprit de collaboration au sein d'équipes multidisciplinaires réunies sur un même site.
- • Orientation résultats, sens du service et contribution à l'amélioration continue.

Quelles sont les missions du pôle digital?

Le Pôle Digital de l'AVIQ fournit des solutions technologiques adaptées afin de soutenir les services liés aux domaines gérés par l'Agence et de contribuer à l'amélioration de la qualité des services rendus aux citoyens. Il conçoit, développe, maintient et exploite des applications et systèmes informatiques dans un environnement où la collaboration interne, l'innovation utile et l'amélioration continue sont encouragées.

La connexion entre les applications, la qualité des données, la sécurité, la résilience et l'exploitabilité sont au cœur de ses préoccupations. Pour répondre aux évolutions technologiques, législatives et

organisationnelles, le PODI recherche des collaborateurs capables de contribuer à une transformation numérique inclusive, maîtrisée et durable.

Le PODI comprend quatre équipes complémentaires : Développement logiciel, Conception et Analyse, Développement décisionnel, et Infrastructure digitale et support.

Qu'offrons-nous ?

Régime de travail : Temps Plein (38h) - horaire flexible

Contrat : CDI

Salaire : **Niveau A5/2** selon les barèmes de la Région wallonne.

Pour le calcul de votre ancienneté : dans le secteur privé, 6 années au maximum peuvent être prises en compte dans le calcul, par contre, la totalité des années prestées dans le secteur public sera comptabilisée. Ces éléments sont non négociables. Pour vous faire une idée plus précise du salaire, vous pouvez consulter le simulateur de paie de la Région wallonne en suivant ce lien : [Simulateur de paie](#)

Travailler à l'AVIQ comporte des avantages, découvrez les ici ⇒ <https://www.aviq.be/fr/decouvrez-ce-que-travailler-laviq-veut-dire>

Comment postuler ?

Pour postuler valablement à cette offre, complétez le formulaire de candidature via le bouton **« Postulez ici » pour le 29/09/2026 au plus tard.**

Les candidatures doivent absolument respecter les modalités de sélection.

Au-delà de 50 candidatures reçues, la Direction des ressources humaines se réserve le droit de clôturer l'offre d'emploi préalablement à cette date.

Une première sélection se fera sur la base des candidatures reçues.

Seules les candidatures complètes seront prises en compte : CV et lettre de motivation rédigés en français ainsi que votre diplôme ou attestation d'équivalence à un des diplômes requis pour le poste, délivrée par la fédération Wallonie Bruxelles (Communauté française de Belgique) si votre diplôme a été obtenu à l'étranger.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notamment le site d'équivalences de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Exception pour le diplôme en droit (bachelier/master) :

Vous pouvez également participer si vous avez obtenu par l'une des Communautés (française, flamande ou germanophone) une équivalence de niveau générique valide au grade de master.

Cette équivalence doit cependant clairement mentionner le fait que ce grade générique de master a été délivré sur base d'un diplôme dans une orientation en droit obtenu dans un établissement scolaire de type supérieur ou équivalent.

Pour les détenteurs d'une équivalence générique valide, une expérience spécifique de 2 ans dans le domaine du droit belge est requise.

Les candidats correspondant le mieux au profil requis seront invités par téléphone à un jury de sélection (l'audition peut être complétée par un test écrit préalable).

Aucun report de date ne sera possible. Le jury sera organisé en présentiel et se tiendra au sein de l'administration centrale de l'AVIQ située à Montignies-sur-Sambre (ce bâtiment est accessible aux personnes à mobilités réduites, des places de parking sont prévues à cet effet).

Besoin d'un complément d'informations ?

Concernant la procédure de sélection :

Pour obtenir plus d'informations sur la sélection, n'hésitez pas à prendre contact avec Madame YERNAUX Valérie – Collaboratrice administrative, par téléphone 071/33.77.91 ou par courriel recrutement@aviq.be

Si vous avez besoin d'adaptation des modalités de sélection / recrutement, vous pouvez contacter cette même personne

Concernant la fonction :

Pour obtenir plus d'informations sur la fonction, n'hésitez pas à prendre contact avec Madame Virginie EGGERMONT – responsable de la Direction Conception et Analyse, par téléphone au 071/33.73.93 ou par courriel virginie.eggermont@aviq.be

Vous trouverez, ci-après, le détail des exigences professionnelles essentielles et déterminantes à la fonction, autrement dit les aptitudes nécessaires à l'exercice de la fonction sans lesquelles le travail ne peut être accompli. Ce descriptif n'exclut bien sûr pas la recherche d'aménagements raisonnables en vue d'ajuster la situation de travail aux aptitudes du travailleur.

Les données à caractère personnel transmises dans le cadre de cette annonce ont pour unique finalité de procéder au recrutement de l'emploi décrit ci-dessus. Elles ne seront traitées que pour la présente annonce ou une annonce en tout point similaire et ne seront en aucun cas transmises à des tiers. L'Agence ne conservera donc ces données que le temps nécessaire au traitement du recrutement. Pour toute question concernant la protection des données, n'hésitez pas à prendre contact avec le délégué à la protection des données à l'adresse : dpo@aviq.be