

EIF DIGITAL

Offres de stage — JobITDay

Cinq stages, cinq métiers, une seule équipe.

EIF Digital est le pôle technologique du Groupe EIF. Nous concevons et développons en interne les outils digitaux qui font tourner l'ensemble du Groupe — Trevor, Harper, Mathis, Clark, Logan et TRAVO — et nous les faisons vivre au quotidien : développement, support, sécurité, accompagnement des utilisateurs et commercialisation.

Nous sommes une jeune structure, avec une équipe jeune et un fonctionnement franchement familial. Peu de hiérarchie, beaucoup d'autonomie, des décisions prises en cinq minutes autour d'un bureau plutôt qu'en cinq réunions. On se tutoie, on déjeune ensemble, et on se dit les choses.

Concrètement, pour un stagiaire, cela veut dire une chose : tu ne seras pas un observateur. Tu auras un périmètre, des responsabilités, et quelqu'un pour t'accompagner dessus.

Les cinq stages ci-dessous sont proposés avec une réelle possibilité d'embauche à l'issue de la période. Nous recrutons des stagiaires pour les garder.

Au sommaire :

- 1. Développeur Full-Stack
- 2. Customer Success Officer
- 3. IT Support
- 4. Cybersecurity Officer
- 5. Sales — Solutions logicielles

Développeur Full-Stack

Stage de 3 à 6 mois — possibilité d'embauche à la clé (H/F/X)

Tu veux voir ton code tourner en production avant la fin de ton stage ? Ici, ce que tu développes lundi est utilisé par le Groupe jeudi.

Tu rejoins l'équipe technique d'EIF Digital, sous la direction d'Hugo, notre CTO. Pas de ticket anonyme dans un backlog de 400 lignes : tu discutes avec les personnes qui vont utiliser ce que tu construis, tu proposes, tu codes, tu déploies.

Ta mission au quotidien

- **Développement full-stack** — tu conçois, développes et maintiens des applications web de bout en bout : interfaces utilisateurs, services, API et bases de données qui les font tourner.
- **Architecture & qualité** — tu participes aux choix d'architecture, tu écris du code clair, testé et documenté, tu donnes et reçois des revues de code. Performance, maintenabilité et sécurité font partie du travail, pas d'une phase « plus tard ».
- **Les outils du Groupe** — tu intervies sur nos produits internes (Trevor, Harper, Mathis, Clark, Logan, TRAVO) : nouvelles fonctionnalités, interconnexions entre eux, intégrations avec des services tiers.
- **Production** — tu suis tes développements après la mise en ligne : monitoring, débogage, correctifs et évolutions. Tu apprends ce que « ça marche chez moi » veut vraiment dire.
- **Tout le cycle** — analyse du besoin, estimation, développement, tests, déploiement, mise en production. Tu traduis un besoin métier en solution technique, avec l'équipe produit et les équipes de terrain.
- **Sécurité & veille** — respect des règles de confidentialité et de sécurité des données, gestion propre des accès et des environnements, veille techno et propositions d'amélioration de nos outils et méthodes.

Le profil qu'on cherche

- Tu es étudiant·e en informatique (bachelier, master, haute école, université ou formation reconversion) et tu cherches un stage.
- Tu as déjà écrit du JavaScript / TypeScript et touché à un framework front (React, Vue, Angular — on ne fait pas de guerre de chapelle).
- Tu sais ce qu'est une API REST, une base de données relationnelle et une requête SQL qui ne ramène pas toute la table.
- Git ne te fait pas peur : brancher, committer, ouvrir une pull request, résoudre un conflit.
- Tu sais dire « je ne sais pas » puis revenir avec la réponse le lendemain.
- Français et/ou anglais : tu dois pouvoir lire de la doc technique en anglais sans souffrir.

Ce qui nous fera vraiment plaisir

- Docker, CI/CD, tests automatisés
- Un projet perso, un repo GitHub, un side project bancal mais assumé — ça vaut tous les discours
- Des notions de Python, PHP, .NET ou Node côté back

Ce qu'on t'offre

- Un stage où tu ne classes pas des dossiers : de vraies missions, de vrais utilisateurs, un vrai impact dès les premières semaines.

- Un accompagnement rapproché : un référent dédié, des points réguliers, du feedback franc et utile.
- Une équipe jeune et soudée, à taille humaine — ici, le CEO est assis à trois mètres et la porte est ouverte.
- Le matériel et les outils qu'il faut pour travailler correctement.
- Une vraie possibilité d'embauche à la clé : on forme pour garder, pas pour dépanner un trimestre.

Infos pratiques

- **Type de contrat** : stage conventionné (école, université) ou stage en partenariat avec le FOREM / Actiris / VDAB.
- **Durée** : 3 à 6 mois, dates à convenir ensemble.
- **Lieu** : Merode
- **Langue de travail** : français, anglais bienvenu.
- **À la clé** : possibilité d'engagement en contrat à durée indéterminée à l'issue du stage (commission paritaire 200).

Envie de nous rencontrer ?

Passes nous voir sur notre stand au JobITDay, ou envoie ton CV (et ce que tu veux nous montrer : un projet, un repo, deux lignes sur toi) à admin@eif-digital.com. On répond à tout le monde.

Customer Success Officer

Stage de 3 à 6 mois — possibilité d'embauche à la clé (H/F/X)

Tu es le pont entre nos utilisateurs et notre équipe technique. Quand ça coince, c'est toi qu'on appelle — et quand ça se débloque, c'est grâce à toi.

Tu accompagnes les utilisateurs des solutions logicielles du Groupe EIF, en interne comme chez nos clients. Onboarding, démos, support, suivi : tu fais en sorte que nos outils soient réellement utilisés, et bien utilisés.

Ta mission au quotidien

- **Onboarding** — tu prends en main les nouveaux utilisateurs : paramétrage, prise en main, formation, premiers pas accompagnés jusqu'à ce qu'ils volent de leurs propres ailes.
- **Démonstrations** — tu présentes nos solutions logicielles à des utilisateurs internes, à des clients et à des prospects. Tu apprends à parler du produit sans réciter une fiche technique.
- **Support quotidien** — tu es le premier interlocuteur des clients internes et externes : tu écoutes, tu qualifies, tu réponds quand tu peux, tu escalades quand il faut.
- **Le filtre IT ↔ métier** — tu fais la traduction entre les équipes techniques et les équipes commerciales : tu transformes un « ça bugue » en demande exploitable, et une réponse technique en explication compréhensible.
- **Tickets & suivi** — tu ouvres, documentes et suis les tickets Jira jusqu'à la clôture, et tu tiens les utilisateurs informés en cours de route.
- **Documentation & amélioration** — tu rédiges les guides, FAQ et notes de version, et tu remontes à l'équipe produit les irritants qui reviennent trop souvent.

Le profil qu'on cherche

- Tu es étudiant·e en gestion, marketing, communication, informatique de gestion ou équivalent, et tu cherches un stage.
- Tu es à l'aise à l'oral : au téléphone, en visio, devant cinq personnes qui n'ont pas encore compris à quoi sert l'outil.
- Tu es pédagogue et patient·e — expliquer deux fois la même chose ne te contrarie pas.
- Tu es organisé·e : un ticket ouvert est un ticket suivi, pas un ticket oublié.
- Tu as une vraie curiosité pour les outils numériques et les logiciels métier.
- Français courant, anglais professionnel. Le néerlandais est un atout sérieux en Belgique.

Ce qui nous fera vraiment plaisir

- Une première expérience en support, en helpdesk, en accueil ou en vente (même en job étudiant)
- Une familiarité avec Jira, un CRM ou un outil de ticketing
- L'envie de faire de la relation client un métier, pas une étape

Ce qu'on t'offre

- Un stage où tu ne classes pas des dossiers : de vraies missions, de vrais utilisateurs, un vrai impact dès les premières semaines.
- Un accompagnement rapproché : un référent dédié, des points réguliers, du feedback franc et utile.

- Une équipe jeune et soudée, à taille humaine — ici, le CEO est assis à trois mètres et la porte est ouverte.
- Le matériel et les outils qu'il faut pour travailler correctement.
- Une vraie possibilité d'embauche à la clé : on forme pour garder, pas pour dépanner un trimestre.

Infos pratiques

- **Type de contrat** : stage conventionné (école, université) ou stage en partenariat avec le FOREM / Actiris / VDAB.
- **Durée** : 3 à 6 mois, dates à convenir ensemble.
- **Lieu** : Merode
- **Langue de travail** : français, anglais bienvenu.
- **À la clé** : possibilité d'engagement en contrat à durée indéterminée à l'issue du stage (commission paritaire 200).

Envie de nous rencontrer ?

Passes nous voir sur notre stand au JobITDay, ou envoie ton CV (et ce que tu veux nous montrer : un projet, un repo, deux lignes sur toi) à admin@eif-digital.com. On répond à tout le monde.

IT Support

Stage de 3 à 6 mois — possibilité d'embauche à la clé (H/F/X)

Le poste où l'on apprend le plus vite : tout le monde te connaît en deux semaines, et tu connais toute l'infrastructure en deux mois.

Tu rejoins l'équipe technique d'EIF Digital, sous la direction d'Hugo, notre CTO. Tu es le visage de l'IT au quotidien : celui qui débloque, qui installe, qui explique — et qui rend une journée de travail possible.

Ta mission au quotidien

- **Support & helpdesk** — tu prends en charge les demandes et incidents des utilisateurs (niveau 1 et 2), à distance comme sur site : diagnostic, résolution matérielle et logicielle, suivi des tickets et information de l'utilisateur jusqu'à la clôture.
- **Parc informatique** — installation, configuration, déploiement et maintenance des postes, portables, smartphones et périphériques. Tu gères les arrivées et départs (onboarding / offboarding), l'inventaire et le cycle de vie du matériel, dans le respect de nos politiques internes (PC Policy, Phone Policy).
- **Systèmes & accès** — gestion des comptes et des droits, administration courante de Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive) et des outils internes du Groupe (dont Lucca), réseaux locaux, imprimantes et équipements connexes.
- **Sécurité & continuité** — application de notre politique de sécurité (mises à jour, sauvegardes, MFA, SSO), sensibilisation des utilisateurs aux bons réflexes et respect des règles RGPD.
- **Outils du Groupe** — support de premier niveau sur nos produits internes (Trevor, Harper, Mathis, Clark, Logan, TRAVO) auprès des utilisateurs.
- **Documentation & amélioration continue** — tu rédiges et tiens à jour les procédures et la documentation technique, et tu proposes ce qui rendra le support plus rapide la prochaine fois.

Le profil qu'on cherche

- Tu es étudiant·e en informatique, réseaux et systèmes, ou en formation technique équivalente, et tu cherches un stage.
- Tu es à l'aise avec Windows, la suite Microsoft 365 et les bases du réseau (IP, DNS, DHCP, Wi-Fi).
- Tu as le sens du service : tu expliques sans jargon et sans faire sentir à personne qu'il a posé une question bête.
- Tu es méthodique — un incident se diagnostique, il ne se devine pas.
- Français courant ; anglais technique suffisant pour lire une documentation ou un message d'erreur.

Ce qui nous fera vraiment plaisir

- Des notions d'Admin 365
- Une sensibilité ITIL (incidents, demandes, problèmes)
- Le permis B, si des déplacements entre sites sont nécessaires
- Un home lab, un NAS, un serveur qui traîne à la maison : on aime beaucoup ce genre de détail

Ce qu'on t'offre

- Un stage où tu ne classes pas des dossiers : de vraies missions, de vrais utilisateurs, un vrai impact dès les premières semaines.

- Un accompagnement rapproché : un référent dédié, des points réguliers, du feedback franc et utile.
- Une équipe jeune et soudée, à taille humaine — ici, le CEO est assis à trois mètres et la porte est ouverte.
- Le matériel et les outils qu'il faut pour travailler correctement.
- Une vraie possibilité d'embauche à la clé : on forme pour garder, pas pour dépanner un trimestre.

Infos pratiques

- **Type de contrat** : stage conventionné (école, université) ou stage en partenariat avec le FOREM / Actiris / VDAB.
- **Durée** : 3 à 6 mois, dates à convenir ensemble.
- **Lieu** : Merode
- **Langue de travail** : français, anglais bienvenu.
- **À la clé** : possibilité d'engagement en contrat à durée indéterminée à l'issue du stage (commission paritaire 200).

Envie de nous rencontrer ?

Passes nous voir sur notre stand au JobITDay, ou envoie ton CV (et ce que tu veux nous montrer : un projet, un repo, deux lignes sur toi) à admin@eif-digital.com. On répond à tout le monde.

Cybersecurity Officer

Stage de 3 à 6 mois — possibilité d'embauche à la clé (H/F/X)

Un environnement à taille humaine, une vraie infrastructure, de vrais enjeux : l'endroit idéal pour faire de la sécurité autrement qu'en théorie.

Tu rejoins l'équipe technique d'EIF Digital pour renforcer la sécurité du Groupe : postes de travail, accès, applications développées en interne, sensibilisation des équipes et conformité. Un périmètre large, dans une structure où tes recommandations peuvent être appliquées la semaine suivante.

Ta mission au quotidien

- **Cartographie & évaluation** — tu recenses les actifs, les accès et les données sensibles du Groupe, tu identifies les zones de risque et tu les priorises.
- **Durcissement** — tu participes à la sécurisation du parc et des environnements : MFA, SSO, VPN, EDR / antivirus, politique de mots de passe, gestion des correctifs, sauvegardes et tests de restauration.
- **Surveillance & incidents** — tu suis les alertes de sécurité, tu qualifies, tu documentes et tu escalades ce qui doit l'être. Tu contribues à la procédure de réponse à incident.
- **Sécurité applicative** — tu travailles avec l'équipe de développement sur la sécurité de nos outils internes (Trevor, Harper, Mathis, Clark, Logan, TRAVO) : bonnes pratiques OWASP, gestion des secrets, revues de code orientées sécurité, gestion des dépendances.
- **Politiques & conformité** — tu contribues à la rédaction et à la mise à jour des politiques internes (PC Policy, Phone Policy, politique d'accès) et tu appuies la conformité RGPD et NIS2 : registre des traitements, durées de conservation, gestion des violations de données.
- **Sensibilisation** — tu formes les collègues : campagnes de phishing simulé, sessions courtes, guides pratiques. Le meilleur pare-feu du Groupe reste la personne devant l'écran.
- **Veille** — suivi des vulnérabilités (CVE, avis du CCB / CERT.be), analyse de l'impact pour nos environnements et propositions d'action.

Le profil qu'on cherche

- Tu es étudiant·e en cybersécurité, ou en informatique avec une orientation sécurité, et tu cherches un stage.
- Tu maîtrises les bases système et réseau : comment une machine communique, où sont les journaux, ce qu'est un pare-feu.
- Tu as intégré les principes fondamentaux : moindre privilège, défense en profondeur, chiffrement, séparation des environnements.
- Tu as l'esprit d'analyse et le goût du détail — une alerte se comprend avant d'être classée.
- Tu es discret·ète et rigoureux·se : ce métier donne accès à beaucoup de choses.
- Français courant et anglais technique solide (la littérature sécurité est anglophone).

Ce qui nous fera vraiment plaisir

- Linux, scripting Python ou PowerShell
- Des CTF, du TryHackMe, du Hack The Box, un lab perso
- Des notions d'ISO 27001, du cadre NIS2 ou de la directive RGPD
- Une première approche des outils d'analyse (Wireshark, Nmap, Burp Suite, un SIEM)

Ce qu'on t'offre

- Un stage où tu ne classes pas des dossiers : de vraies missions, de vrais utilisateurs, un vrai impact dès les premières semaines.
- Un accompagnement rapproché : un référent dédié, des points réguliers, du feedback franc et utile.
- Une équipe jeune et soudée, à taille humaine — ici, le CEO est assis à trois mètres et la porte est ouverte.
- Le matériel et les outils qu'il faut pour travailler correctement.
- Une vraie possibilité d'embauche à la clé : on forme pour garder, pas pour dépanner un trimestre.

Infos pratiques

- **Type de contrat** : stage conventionné (école, université) ou stage en partenariat avec le FOREM / Actiris / VDAB.
- **Durée** : 3 à 6 mois, dates à convenir ensemble.
- **Lieu** : Merode
- **Langue de travail** : français, anglais bienvenu.
- **À la clé** : possibilité d'engagement en contrat à durée indéterminée à l'issue du stage (commission paritaire 200).

Envie de nous rencontrer ?

Passes nous voir sur notre stand 26 au JobITDay, ou envoie ton CV (et ce que tu veux nous montrer : un projet, un repo, deux lignes sur toi) à admin@eif-digital.com. On répond à tout le monde.

Sales — Solutions logicielles

Stage de 3 à 6 mois — possibilité d'embauche à la clé (H/F/X)

Vendre un logiciel que l'équipe d'à côté a développé : tu comprends ce que tu vends, tu rencontres ceux qui le construisent, et ton retour terrain change le produit.

Tu participes à la commercialisation des solutions logicielles du Groupe EIF : en direct auprès de prospects, et en appui des équipes commerciales de nos filiales. Un rôle où l'on apprend le cycle de vente complet, du premier appel au closing.

Ta mission au quotidien

- **Prospection & qualification** — tu identifies les entreprises pour qui nos solutions ont du sens, tu construis et enrichis la base de prospects, tu prends contact et tu décroches des rendez-vous.
- **Présentation & démonstration** — tu présentes nos solutions logicielles, seul·e ou accompagné·e, et tu apprends à adapter le discours selon que tu parles à un patron, à un comptable ou à un informaticien.
- **Appui aux filiales** — tu épaulas les équipes commerciales du Groupe : supports de présentation, rédaction du volet « software » des appels d'offres, assistance au closing.
- **Partenariats** — tu contribues au développement et à l'animation des partenariats du Groupe, notamment avec les acteurs du monde software.
- **CRM & suivi** — tu tiens le pipeline à jour : suivi des opportunités, relances, reporting simple et honnête. Un CRM propre vaut mieux qu'un CRM optimiste.
- **Retour marché** — tu fais remonter ce que disent les prospects et les clients vers les équipes produit et technique. C'est souvent là que naissent les meilleures fonctionnalités.

Le profil qu'on cherche

- Tu es étudiant·e en commerce, marketing, gestion, ou dans une filière technique avec une vraie fibre commerciale, et tu cherches un stage.
- Tu es à l'aise au téléphone et en réunion, et un « non » ne te démonte pas pour la journée.
- Tu es curieux·se de la technologie : tu veux comprendre le produit, pas seulement son argumentaire.
- Tu es organisé·e et régulier·ère — la vente, c'est d'abord du suivi.
- Tu écris correctement : un mail de relance et une offre commerciale sont des documents professionnels.
- Français courant, anglais professionnel. Le néerlandais est un réel avantage.

Ce qui nous fera vraiment plaisir

- Une première expérience commerciale, même en job étudiant
- Une familiarité avec un CRM (HubSpot, Salesforce, Odoo...) ou avec LinkedIn Sales Navigator
- Un intérêt marqué pour le SaaS et les logiciels métier

Ce qu'on t'offre

- Un stage où tu ne classes pas des dossiers : de vraies missions, de vrais utilisateurs, un vrai impact dès les premières semaines.
- Un accompagnement rapproché : un référent dédié, des points réguliers, du feedback franc et utile.
- Une équipe jeune et soudée, à taille humaine — ici, le CEO est assis à trois mètres et la porte est ouverte.

- Le matériel et les outils qu'il faut pour travailler correctement.
- Une vraie possibilité d'embauche à la clé : on forme pour garder, pas pour dépanner un trimestre.

Infos pratiques

- **Type de contrat** : stage conventionné (école, université) ou stage en partenariat avec le FOREM / Actiris / VDAB.
- **Durée** : 3 à 6 mois, dates à convenir ensemble.
- **Lieu** : Merode
- **Langue de travail** : français, anglais bienvenu.
- **À la clé** : possibilité d'engagement en contrat à durée indéterminée à l'issue du stage (commission paritaire 200).

Envie de nous rencontrer ?

Passes nous voir sur notre stand au JobITDay, ou envoie ton CV (et ce que tu veux nous montrer : un projet, un repo, deux lignes sur toi) à admin@eif-digital.com. On répond à tout le monde.