



NOUS PRENONS SOIN DE VOTRE INFORMATIQUE

TECHNICIEN(NE) IT, RÉSEAU & CYBERSÉCURITÉ

Vous êtes **passionné(e) par les nouvelles technologies**, curieux(se), **rigoureux(se)**, **proactif(ve)** et **orienté(e) solution** ? Rejoignez **HelpIT**, une **PME en pleine croissance** où la **fiabilité**, le **professionnalisme** et **l'humain** guident nos actions.

MISSION PRINCIPALE

Vous **installez, maintenez et supportez** les solutions IT de nos **clients PME** : réseaux câblés/WiFi, cybersécurité, monitoring, gestion de parc et environnements Microsoft 365. Votre objectif : **sécuriser et optimiser** leur infrastructure tout en garantissant un **support réactif, professionnel et de qualité**.

POURQUOI REJOINDRE HELPIT ?

- Une entreprise **dynamique**, à **taille humaine**, basée à **Braine-L'Alleud**.
- Une équipe **collaborative et bienveillante**, avec un **niveau de service premium**.
- Des **missions variées**, une vraie **autonomie** et un **impact direct** chez nos clients.
- De la **formation continue** pour rester à la **pointe des technologies IT**.

VOS RESPONSABILITÉS

Installation & maintenance :

- Installer, configurer et maintenir les **solutions de cybersécurité** : **firewalls, VPN, antivirus** et protections associées.
- Déployer et gérer les **réseaux** : **LAN/WAN, WiFi**, armoires, **câblage, switchs**, routage et **VLAN**.
- Administrer les **serveurs Windows** et **NAS Synology**, ainsi que les utilisateurs, **droits d'accès** et configurations.
- Réaliser les **maintenances proactives** : mises à jour, firmwares et **correctifs de sécurité**.

Support client :

- Assurer le **support** par téléphone, e-mail et sur site ; **diagnostiquer et résoudre** les incidents dans les **délais impartis**.
- Gérer les **sauvegardes, antivirus** et **Microsoft 365** : Office, Exchange Online, tenant et **Entra**.
- Collaborer avec l'équipe pour garantir une **résolution efficace** et une **excellente satisfaction client**.

Suivi & amélioration continue :

- **Documenter chaque intervention** dans nos outils internes.
- Proposer des **optimisations** et contribuer à **l'amélioration continue** de nos processus et services.

VOTRE PROFIL

Compétences techniques requises :

- Idéalement **3+ ans d'expérience** en **support IT** et **installation réseau**.
- **Excellentes connaissances réseau** : **LAN/WAN, DNS, DHCP, VLAN, WiFi**, routage et **VPN**.
- Expérience en **cybersécurité** (firewalls, antivirus...) et bonne maîtrise de **Windows 10/11**.
- Bonne maîtrise de **Microsoft 365** : **Office 365, Entra** et **Exchange Online**.
- Connaissances en **câblage, armoires réseau** et **hardware** (PC, serveur, portable, imprimante, UPS...) ; expérience avec **Synology**.

Un plus :

Teams, SharePoint, IIS Server, SQL Server, Odoo, VoIP, Windows Server, Active Directory, Hyper-V, VMware et **certifications Cisco, Zyxel** ou **Microsoft**.

VOS ATOUTS

- **Formation ou diplôme en informatique.**
- **Empathie, écoute, calme, excellent relationnel** et **sourire**.
- **Organisation, rigueur, ponctualité** et **bonne gestion des priorités et du stress**.
- **Esprit d'analyse et de synthèse, résolution de problèmes complexes**, **respect des procédures de sécurité, autonomie, esprit d'équipe** et **orientation solution**.
- **Français parfait** à l'écrit et à l'oral ; **anglais et/ou néerlandais technique professionnel** ; **permis B** et **résidence en Belgique**.

NOS VALEURS

Professionnalisme, humain, ponctualité, accessibilité, fiabilité, responsabilité, autonomie, reconnaissance, transparence et **partage**.

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Une **PME dynamique et collaborative**, un **environnement moderne** à Braine-L'Alleud, des **missions variées** et une **réelle autonomie**.
- Des opportunités de **formation**, de **développement personnel** et d'**évolution**.
- Un **package salarial attractif** avec **avantages extra-légaux**, adapté à votre expérience.
- **CDI** temps plein **38 h/semaine**, du lundi au vendredi.
- **Véhicule de société** et **carte essence**.

Notre **croissance rapide** vous donnera accès à des **projets à impact** et à de belles **possibilités d'évolution**.

PRÊT(E) À RELEVER LE DÉFI ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à [**job@helpit.be**](mailto:job@helpit.be)

Objet : **Technicien(ne) IT, Réseau & Cybersécurité**