

EPD Consultant - Milieu hospitalier

Sur site

Description de l'offre d'emploi

Bienvenue dans l'aventure NSI 🚀

Tu es prêt-e à construire l'IT de demain à nos côtés ?

Rejoindre NSI, c'est concevoir, innover, mais surtout avancer en équipe pour donner vie à des projets qui font la différence.

Ici, l'expertise, le partage, la curiosité et la convivialité se rencontrent pour créer un vrai impact. Pas un impact abstrait, pas une ligne de code perdue dans un coin, mais des solutions utilisées chaque jour par des professionnels de terrain, dans un secteur où chaque détail compte vraiment : la santé.

Aujourd'hui, nous recherchons des personnes qui veulent contribuer à la transformation digitale des hôpitaux en Belgique francophone. Des profils qui comprennent les réalités du terrain, aiment expliquer, structurer, accompagner, et qui ont envie de devenir un maillon clé entre les équipes hospitalières, les processus de soins et les solutions digitales.

Mission :

Ton prochain challenge commence ici !

En tant que **EPD Consultant**, tu rejoindras la Business Unit A&NSI AnSI.

Chaque jour, tu mettras tes compétences au service de solutions concrètes, tout en travaillant aux côtés de personnes qui partagent la même envie d'avancer. Tu contribueras à donner vie à des projets de digitalisation dans les hôpitaux, à accompagner des équipes médicales et administratives dans l'utilisation d'un dossier patient informatisé, et à transformer des besoins terrain en solutions simples, utiles et efficaces.

Ici, on ne cherche pas quelqu'un qui connaît déjà tout par cœur.

On cherche quelqu'un qui comprend vite, communique bien, garde les pieds sur terre, et a envie d'apprendre un métier à la croisée de la santé, de l'IT, du conseil et de l'humain.

Tu travailleras autour du **KWS** (système de dossier patient informatisé) utilisé pour accompagner les institutions de soins dans leur transformation digitale.

Un rôle concret, des projets qui ont du sens, et un collectif qui avance ensemble, voilà ce qui t'attend :

- Accompagner les hôpitaux dans l'implémentation et la configuration du dossier patient informatisé KWS

- Traduire les processus de soins, d'administration patient ou d'organisation hospitalière en solutions digitales claires et efficaces
- Animer des ateliers, former les utilisateurs clés, conseiller les clients et participer à l'amélioration continue de la solution
- Tu pourras bouger partout en Wallonie et à Bruxelles pour accompagner les hôpitaux concernés par le projet et bénéficier d'un horaire de jour du lundi au vendredi en 40H/semaine.

Plus concrètement, tu seras amené-e à :

- Comprendre les besoins des hôpitaux et les transformer en solutions fonctionnelles dans le KWS
- Configurer certains modules ou fonctionnalités en fonction des processus clients
- Accompagner les équipes hospitalières tout au long du projet : analyse, préparation, déploiement, formation et suivi
- Organiser des workshops, des sessions de formation et des moments d'échange avec les utilisateurs
- Expliquer des sujets parfois complexes de manière simple, structurée et rassurante
- Identifier les problèmes, proposer des solutions et aider les clients à optimiser leurs méthodes de travail
- Participer à la documentation fonctionnelle et garantir une communication claire entre toutes les parties prenantes
- Contribuer ponctuellement à des démonstrations, appels d'offres ou échanges commerciaux lorsque ton expertise fonctionnelle peut faire la différence

Pré-requis du poste

Ce que tu emmènes avec toi :

- Une excellente maîtrise du **français**, combinée obligatoirement avec le **néerlandais et/ou l'anglais**. Le trio FR/NL/EN est un très bel atout.
- Une vraie affinité avec le **secteur de la santé**, les hôpitaux, les soins, l'administration patient ou les processus hospitaliers.
- Une expérience dans un environnement hospitalier, médical, applicatif, fonctionnel ou projet. Tu peux venir du terrain, de l'IT, de la consultance, de l'administration hospitalière ou d'un rôle de key user.
- Une mobilité réelle et assumée : ce rôle implique des déplacements chez les clients, principalement dans des hôpitaux. Le terrain fait partie du job.
- Une affinité avec les outils digitaux, les logiciels métiers ou les projets IT. Pas besoin d'être développeur-se, mais il faut aimer comprendre comment une solution fonctionne.
- Une capacité à écouter, analyser, structurer et vulgariser. Tu sais passer d'un besoin métier à une explication claire.
- Un excellent sens de la communication : tu seras face à des clients, des utilisateurs, des équipes projet et des interlocuteurs aux profils très différents.
- Une posture orientée service, solution et collaboration. Ici, on accompagne, on conseille, on construit.
- L'envie d'apprendre vite, de monter en compétence et, à terme, de devenir une personne de référence dans ton domaine.

Pour être très clair :

si tu viens d'un hôpital, c'est un vrai plus. Mais nous recherchons idéalement une personne qui a déjà touché à des projets, à des outils, à un dossier patient informatisé, à de la formation, à de la coordination ou à l'amélioration de processus.

Tu n'as pas besoin d'avoir été "consultant" toute ta vie.

Mais tu dois avoir envie de le devenir.

Ce que NSI va t'apporter en +

Parce qu'apprendre se fait tout au long d'une carrière, tu pourras développer :

- 💡 Ta force de proposition et ta capacité à travailler de manière autonome
- 🎯 Ton mindset et ton envie de relever des challenges
- 👉 Ta capacité "multitasking" et ton envie de t'investir dans une fonction valorisante
- 👥 Ta capacité de travailler en équipe et de collaborer avec tes collègues
- 👉 Ton envie de faire la différence et d'apporter ta "special touch"
- 👉 Approfondir ta compréhension du secteur hospitalier, des processus de soins et du dossier patient informatisé
- 🎯 Découvrir le métier de consultant fonctionnel dans un environnement où l'IT a un impact direct sur le quotidien des soignants et des patients
- 👥 Développer ton expertise en accompagnement client, analyse fonctionnelle, formation, configuration et conseil

Tu bénéficieras également d'un onboarding intensif et d'une formation continue sur le terrain.

L'objectif n'est pas de te jeter dans le grand bain sans brassards. L'objectif est de t'aider à devenir progressivement autonome, crédible et à l'aise face aux clients.

Nous savons que ce métier est spécifique. C'est justement ce qui le rend intéressant.

Rejoins un environnement qui te ressemble et te stimule

Chez NSI, nous savons que pour donner le meilleur de soi-même, il faut un cadre qui te ressemble et te soutient au quotidien.

C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour que tu te sentes reconnu-e, accompagné-e et soutenu-e dans ton travail, parce que c'est aussi ça, réussir ensemble :

- 💛 Une politique de confiance favorisant l'autonomie et la prise d'initiative
- ⚖️ Un équilibre vie privée-vie professionnelle grâce au télétravail et à des horaires flexibles
- 💰 Un package salarial avec de nombreux avantages extra-légaux dès votre arrivée ; voiture de société, chèques-repas, assurances, etc.
- 👍 Un suivi personnalisé par notre équipe de Talent Developers
- 📈 L'opportunité de rejoindre une entreprise en pleine croissance
- 🎓 La possibilité de développer en permanence vos compétences grâce à un catalogue de formations
- 🎮 Des missions variées et challengeantes
- 👥 Faire partie d'une entreprise solidaire et dynamique
- 👥 Des activités pour se réunir et partager des moments fun tous ensemble : afterworks, teambuildings, conférences sont au rendez-vous

Discutons-en !

L'aventure NSI commence par un premier échange avec notre équipe recrutement, qui t'accompagnera ensuite à chaque étape de ta candidature !

Tu viens du monde hospitalier et tu as envie de passer côté projet, solution et accompagnement ?

Tu es consultant-e fonctionnel-le et tu veux travailler sur un produit qui sert vraiment à quelque chose ?

Tu es à l'aise avec le français et tu peux travailler en néerlandais et/ou en anglais ?

Tu es mobile et tu veux un rôle où les journées ne se ressemblent pas ?

Alors parlons-nous.

Tu feras peut-être prochainement partie de la Team NSI !

