

REJOINDRE L'ÉQUIPE

Solution Architect Project Manager (FR/NL/ENG)

MISSION

Comprendre les besoins des clients et leur contexte opérationnel afin de leur proposer des solutions adaptées à leurs attentes, cohérentes, soutenables et alignées avec la vision produit de speos.

Piloter les projets clients de bout en bout, du cadrage jusqu'à la mise en production et au premier run de facturation, en garantissant un delivery maîtrisé, une gouvernance claire et une collaboration efficace entre les équipes internes et les clients. Accompagner, cadrer et si nécessaire challenger le client dans une transition progressive d'une logique de projets spécifiques vers une approche produit plus standardisée.

RESPONSABILITÉS

En tant que **Solution Architect Project Manager** vos responsabilités seront les suivantes :

Business & Functional Analyse

- Contribuer, lorsque nécessaire, au cadrage des opportunités en phase pre-sales afin de sécuriser l'alignement entre les besoins client, les capacités du

produit et les contraintes de delivery, et de contribuer à un cadrage réaliste et soutenable des engagements.

- Comprendre, évaluer et formaliser les besoins métiers des clients (problèmes, objectifs, contraintes, priorités) en réalisant le mapping de ces besoins, des systèmes existants (legacy), des capacités de la plateforme et de la roadmap produit afin de recommander des solutions qui assurent la satisfaction du client et qui sont en cohérence avec la vision de speos.
- Challenger les demandes spécifiques ou irréalistes du client, les recadrer de manière constructive au vu des contraintes et de la vision de speos et proposer des alternatives adéquates afin de garantir des solutions compatibles avec les engagements contractuels, les capacités du produit et les contraintes opérationnelles de speos.
- Traduire les besoins métiers en spécifications fonctionnelles détaillées et claires pour les équipes de développement et de mise en œuvre ; maintenir à jour la documentation du projet au cours du cycle de vie du client afin de contribuer à la qualité du service opérationnel.
- Être le porte-parole des clients et remonter les besoins d'évolution de la plateforme vers le Product Manager afin de s'assurer que l'évolution du produit correspond aux besoins des clients.
- Faire le lien entre les équipes commerciales, l'IT, le Customer Service et les autres parties prenantes afin de garantir une compréhension commune des exigences.

Project management

- Agir comme interlocuteur principal du client pendant les projets, assurer une communication structurée et transparente sur l'avancement, les risques, les impacts et les arbitrages, en coordination avec les autres intervenants face au client.
- Structurer et faire respecter le cadre de gouvernance des projets (périmètre, rôles et responsabilités, instances de décision, escalades, livrables) afin de permettre aux équipes concernées de travailler de manière efficiente.

- Assurer le pilotage opérationnel des projets de bout en bout dans un environnement IT agile : définir et maintenir un plan projet réaliste (jalons, dépendances, risques), assurer le suivi et mener les arbitrages nécessaires jusqu'à la livraison afin d'en garantir la livraison et le succès du projet.
- Travailler en étroite collaboration avec les testeurs et contribuer à l'élaboration des plans de tests fonctionnels afin de veiller à la conformité des livrables avec les spécifications validées.
- Identifier les opportunités d'amélioration des processus projets et delivery, proposer et contribuer à mettre en place des améliorations visant à renforcer l'efficacité, l'efficience et la cohérence globale de livraison des projets.

Profil

En tant que **Solution Architect / Project Manager**, vous avez :

- **Expérience confirmée (minimum 3 ans)** en gestion de projets IT dans une entreprise avec un produit BtoB, analyse fonctionnelle et/ou architecture de solutions, dans un rôle **client-facing**.
- La capacité à **comprendre des besoins métiers complexes**, les cadrer et les traduire en **spécifications fonctionnelles claires**, alignées avec la vision produit.
- Une capacité à **challengeer et recadrer des clients et proposer des alternatives** réalistes, en tenant compte des contraintes techniques, contractuelles et opérationnelles.
- Une maîtrise du **pilotage projet de bout en bout** : gouvernance, planning, risques, arbitrages, escalades, delivery jusqu'à la mise en production.
- Une approche **hands-on et orientée solution** : capacité d'initiative, curiosité, anticipation des risques et contribution active à l'amélioration continue.
- Une aisance à travailler avec des équipes techniques (**dev, QA, delivery**) dans un environnement **Agile / Scrum**, avec une bonne culture IT
- Une excellente communication et un fort sens de l'organisation en contexte **multi-clients / multi-projets**, avec une maîtrise professionnelle du **français, néerlandais et anglais**.

Nous vous offrons

Un package salariale compétitif – Votre salaire s'accompagne d'avantages extralégaux, comme une voiture de société, une participation aux bénéfices, une assurance groupe et hospitalisation et des chèques-repas.

Beaucoup d'autonomie et de flexibilité pour impact direct sur la croissance de speos.

Un rôle stimulant en pleine évolution avec de nombreux défis, opportunités et projets innovants.

Une équipe dynamique dans une culture d'entreprise familiale !

Une ambiance, une collégialité et une convivialité uniques.

Vous nous rejoindrez au sein d'une équipe diversifiée et composée de collègues très talentueux, où il y a de la place pour les idées, l'initiative et le développement professionnel.

Pourquoi speos ?

speos est une entreprise belge innovante et de premier plan qui développe des solutions conçues pour doter les entreprises de processus administratifs et financiers optimisés et sécurisés. speos gère tous les aspects des flux de documents sortants, de la génération d'un document à sa distribution sur des canaux imprimés et numériques.

L'objectif ultime de speos est d'assurer le succès des processus administratifs et financiers de ses clients. Ceux-ci peuvent ainsi concentrer tous leurs efforts sur leur cœur de métier.

La stratégie de speos et sa position de filiale du groupe bpost depuis 2001 font de nous la référence n°1 dans notre domaine d'expertise en Belgique. Nous devons cette reconnaissance à notre gestion ambitieuse, à notre savoir-faire technologique de pointe et à notre service à la clientèle éprouvé.