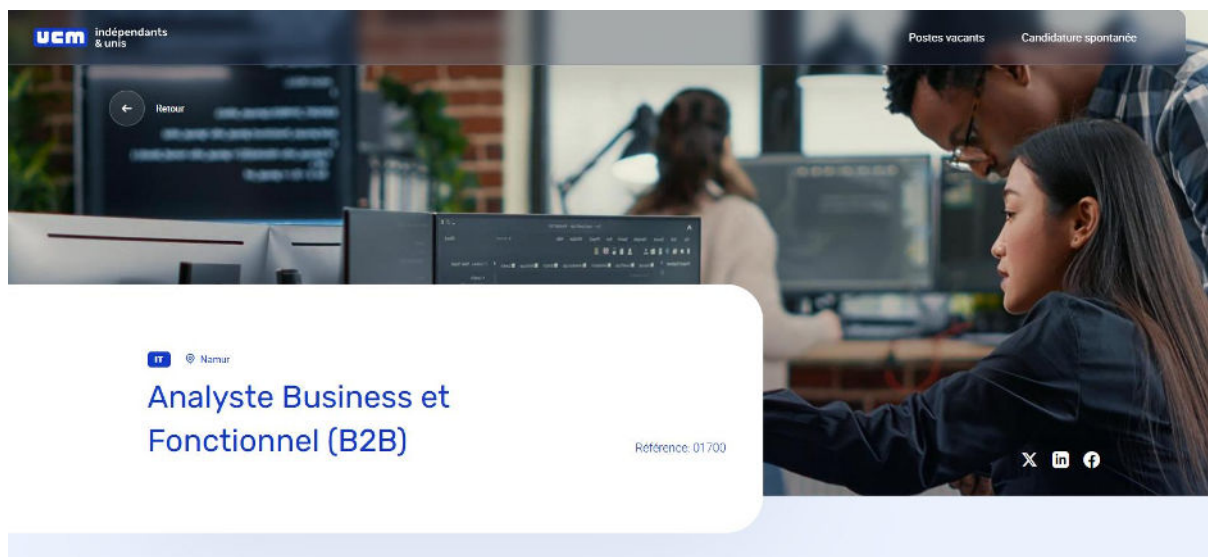




Rejoins l'équipe UCM et épanouis-toi en participant au développement de l'entrepreneuriat.

UCM, c'est quoi ?

UCM est l'organisation de représentation et d'accompagnement des indépendants et entrepreneurs francophones. Nos équipes ont pour rôle d'aider des milliers d'entrepreneurs et d'entreprises dans leur développement quotidien, avec pour objectif collectif d'œuvrer à la prospérité économique de notre pays.

Des valeurs partagées

Guidée par la volonté de booster le développement des indépendants et des entrepreneurs, UCM est une organisation vectrice d'énergie. C'est grâce à son sens de l'humain et des responsabilités mais aussi à sa connaissance profonde des différents secteurs, qu'UCM compte atteindre sa mission : réussir un projet de société(s)

Ta mission

Au sein du groupe UCM, la Business Unit (B.U.) B2B offre une large gamme de services aux clients professionnels : secrétariat social (SSA), caisse d'assurances sociales (CAS) et guichet d'entreprise (GE). Elle permet aux clients entrepreneurs de bénéficier : de services qui leur permettent de gérer de manière optimale leur développement, leur rémunération personnelle ainsi que celle de leurs collaborateurs et la gestion R.H. de leur entreprise, d'un accès simplifié à l'ensemble des services offerts, d'une offre de service spécifique sur base d'une vision complète de leur relation avec les différents métiers de la B.U.

Au sein de la BU B2B, basé sur une organisation Agile, le département IT assure l'ensemble des activités liées à la gestion des projets ainsi qu'au développement, à la maintenance et au support des applications métier et plus spécifiquement celles de la Caisse d'Assurances Sociales (CAS) et du Guichet d'Entreprises (GE). Nous sommes aujourd'hui à la recherche d'un analyste Business et Fonctionnel pour notre département IT.

Au sein de ce département IT, en tant qu'analyste business et fonctionnel, tu es en charge de :

- Rencontrer les utilisateurs pour capter et comprendre leurs besoins et ensuite faire valider ta propre compréhension des besoins identifiés ;
- Rédiger des analyses « business » : documenter les processus (AS IS / TO BE) et décrire les règles métier ;
- Rédiger des analyses fonctionnelles : établir des Use Cases, différents diagrammes et algorithmes, identifier les objets DB impactés, décrire le layout des écrans et les traitements ainsi que les enchaînements de ceux-ci, ... ;
- Valider la faisabilité des solutions fonctionnelles auprès des équipes techniques et t'assurer de la cohérence des solutions proposées au sein des applications concernées ;
- Garantir la mise en œuvre de l'analyse avec l'équipe projet (business, développement, tests) en facilitant le dialogue entre Business et IT ;
- Rapporter régulièrement à ton équipe, à tes responsables et aux parties prenantes le suivi d'avancement de tes travaux ;
- Participer aux réunions organisées par les autorités compétentes (INASTI, SPF, ..) avec lesquelles la CAS collabore au quotidien.

Nous cherchons

Un profil professionnel

Tu as...

- Un baccalauréat ou un master à orientation IT, science de gestion ou scientifique ;
- Une expérience d'analyste business ou/et fonctionnelle d'au moins trois ans ;
- Une bonne capacité d'analyse afin de pouvoir assimiler rapidement une matière complexe ;

- De bonnes capacités d'abstraction et de synthèse qui te permettent de fournir un travail de qualité tout en accordant une priorité au respect des délais ;
- Une maîtrise d'une ou plusieurs des compétences suivantes : Modélisation BPMN, Modélisation UML, Méthodologie Prince 2, Méthodologie AGILE / SCRUM.
- Des connaissances en comptabilité et/ou en néerlandais sont un atout supplémentaire.

Un profil humain

Tu es...

- Capable d'organiser ton travail de manière autonome selon les objectifs et impératifs de plannings de ton département et des autres départements ;
- Un(e) teamplayer ;
- Communicatif/ve et enthousiaste ;
- Assertif/ve, diplomate, capable de t'adapter à différents types d'interlocuteurs ;
- Proactif/ve et curieux/se d'améliorer tes connaissances et faire évoluer tes outils de travail ;
- Orienté(e) résultats et persévérant(e), tu as le sens des initiatives et aimes trouver des solutions aux situations complexes ;
- Résolument orienté(e) "client", ton sens du service te permet de percevoir avec pertinence les besoins et attentes et de réfléchir dans le sens d'un produit particulièrement adapté.
- Disponible afin de débiter à partir de janvier 2027.

Notre offre – des avantages indéniables

- Un contrat temps plein, à durée indéterminée
- Une opportunité de participer à un projet qui a du sens
- De superbes défis à relever au sein d'une société en pleine évolution où l'humain occupe une place centrale
- Un package salarial complet, assorti de nombreux avantages extra-légaux :
 - 20 jours de congés légaux, 2 jours de vacances complémentaires et 12 jours de RTT

- Télétravail structurel (26 jours par trimestre) et flexibilité horaire
 - Assurances groupe et hospitalisation
 - Un plan cafétéria
 - Réduction mensuelle avantageuse sur ton abonnement internet
 - Prime de fin d'année
 - Chèques-repas de 8€ / jour
 - ANR (bonus collectif d'un montant cible de 500€ brut/an)
 - Chèque-cadeau de fin d'année
 - Complément allocations familiales
- Formations internes
 - Un environnement de travail propice à l'épanouissement
 - Des équipes soudées, qui n'hésitent pas à partager de nombreux moments conviviaux (fête du personnel, teambuildings...)

Ce qu'en disent tes futurs collègues IT ? Un job passionnant, dans un cadre agréable et verdoyant, à Namur où règne un excellent esprit d'équipe et une excellente ambiance de travail !

Intéressé(e) ?

Postule via notre formulaire en ligne, sur le bouton « je postule » en haut à droite !

As-tu des questions ? Jessica est là pour y répondre (jessica.grignard@ucm.be).

Attention : merci de noter qu'aucune candidature envoyée par mail ou via un bureau de recrutement non mandaté expressément par UCM, ne sera retenue.